



Atradius Direct

Nous nous engageons à vos côtés

Proche de vous, notre réseau direct privilégie le dialogue, la souplesse et la réactivité.

Vos interlocuteurs Atradius en région mettent tout en oeuvre pour vous apporter la meilleure qualité de service et mériter votre confiance.

Atradius met également à votre disposition un ensemble de services associés à votre assurance crédit, qui vous permettront d'optimiser la gestion de vos risques clients. Vous pouvez compter sur l'engagement à vos côtés d'un leader mondial, qui vous accompagne à chaque étape de votre développement.

Engagement 1 : Un diagnostic de votre poste clients gratuit

Un diagnostic gratuit de votre poste clients

Il est réalisé à votre demande par nos équipes commerciales Directes, pour appréhender précisément vos besoins, vos spécificités et votre organisation. Il nous permet de construire la solution évolutive, modulaire et innovante qui convient à votre entreprise.

Ce diagnostic consiste à rapprocher votre balance clients et notre notation de probabilité de défaillance.

Vos clients sont répartis en 3 catégories de risques :

- Catégorie 1 : Entreprise défaillante

- Catégorie 2 : Risque élevé

- Catégorie 3 : Risque faible

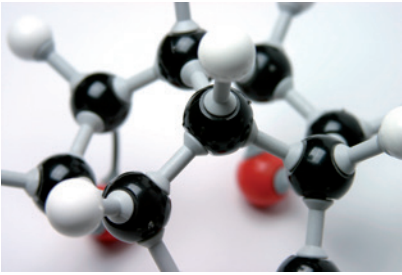
Vous disposez ainsi d'une photographie de la qualité de votre poste clients et de votre exposition aux risques de défaillance.

Dès la signature de votre contrat, avec Atradius Buyer Ratings,

Vous accédez en ligne 24h/24, 7 jours/7, à la notation actualisée de chacun de vos clients.

Vous pouvez exporter ces données et effectuer tous les tris que vous souhaitez, pour suivre la répartition et l'évolution de vos risques clients.

Engagement 2 : Une solution sur mesure et évolutive



Atradius Modula, la seule solution d'assurance-crédit sur mesure.

Votre contrat est créé spécialement pour vous, par une équipe d'experts :

- le Responsable Régional réalise avec vous le diagnostic financier pour vous proposer l'offre la plus adaptée à vos besoins.
- l'Analyste des Risques spécialiste de votre secteur étudie votre dossier

pour optimiser les couvertures de vos clients selon vos besoins avant même la signature de votre contrat.

Plusieurs services pour être financé aux meilleures conditions :

La délégation de bénéfices, permet à votre partenaire financier de recevoir directement de la part d'Atradius les indemnités en cas d'impayés d'une créance garantie qu'il a financée.

Engagement 3 : Un service de proximité, personnalisé



Le Responsable Régional.

Il connaît votre tissu économique et adapte notre solution à vos besoins pendant toute la durée de votre contrat.

Un Chargé de clientèle dédié

Il vous aide dans la gestion quotidienne de votre contrat.

Vous bénéficiez d'un contact personnalisé avec un interlocuteur qualifié qui répond à toutes vos questions et vous représente au sein d'Atradius.

Le Directeur Commercial

est à votre disposition pour échanger si vous le souhaitez.

Engagement 4 : Pro activité pour élargir vos garanties



Vous disposez d'un service dédié au sein de notre département Risques :

- Avant la signature de votre contrat, pour optimiser nos couvertures selon vos besoins.
- Pendant toute la durée du contrat, avec des Comités de Développement qui vous permettent d'échanger avec votre interlocuteur sur les couvertures non seulement de vos clients mais également de vos

prospects et sur l'évolution de votre secteur.

- Atradius applique un préavis de 30 jours avant la date de prise d'effet, pour tous vos acheteurs français ou étrangers, en cas d'annulation de limite de crédit.
- En cas de reprise de couverture sur un de vos clients ayant fait l'objet d'une décision restrictive au cours des 12 derniers mois, nous vous en informons immédiatement.

Engagement 5 : Un recouvrement efficace et transparent

Votre assurance crédit inclut le recouvrement de vos créances garanties qui restent impayées.

- Un point de contact unique qui répond à toutes vos questions et vous conseille sur les procédures à mettre en place.
 - Une communication systématique sur les résultats obtenus dans des dossiers significatifs.
 - Une information en temps réel
- Des experts partout dans le monde ayant une parfaite connaissance de la culture, de la langue et de la législation du pays de votre débiteur.
 - Des performances reconnues avec un taux de récupération hors procédures collectives de 70%.

sur les actions menées sur chaque dossier et les performances obtenues accessible 24h/24 et 7jours/7 en ligne sur Collect@Net.

Engagement 6 : Une gestion 100% en ligne avec notre portail client Atradius Atrium

Atradius Atrium regroupe les outils de gestion de votre police d'assurance-crédit, les rapports développés dans Atradius Insights ainsi que les informations sur le recouvrement présentes dans Collect@Net.

Atradius Atrium : la gestion en ligne de votre contrat

- Demandes de limites de crédit
- Introduction de vos sinistres
- Consultation des conditions de votre contrat
- Démarches administratives
- Suivi de vos risques clients

Atradius Insights

vous permet d'évaluer la performance de votre portefeuille d'acheteurs et anticiper les nouvelles opportunités et les risques, grâce à ce service en ligne proposant différents tableaux de bord et outils de suivi intuitifs et personnalisables.

Collect@Net

est la plateforme en ligne qui vous permet d'accéder à notre expertise en recouvrement de créances et de suivre la progression de nos actions de recouvrement.

Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7, partout dans le monde, ce qui vous permettra d'être informé à chaque étape de la procédure.

Echanges automatisés de limites de crédit

transfère automatiquement les demandes de limites de crédit de votre comptabilité au département Risques d'Atradius et renvoie ensuite les décisions de limite de crédit vers votre système comptabilité.

Il associe simplicité d'utilisation et efficacité opérationnelle.

Cela signifie que vous connaissez à chaque instant votre exposition aux risques commerciaux.

Engagement 7 : Une information rapide et fiable

Atradius est implanté dans plus de 50 pays et suit 260 millions d'entreprises à travers le monde.

Son réseau d'analystes implanté dans le pays de vos clients et sa plateforme d'informations mondiale, lui

permettent de répondre à :

- 87% de vos demandes de limites de crédit reçoivent une réponse en temps réel.
- Sur le marché domestique ce taux de réponses en temps réel monte à 92%.

Engagement 8 : Une communication continue



Notre partenariat s'appuie sur une communication régulière pour vous permettre de bénéficier de tous les avantages de votre contrat et de prendre vos décisions.

- Au quotidien, votre chargé de clientèle vous informe de tout nouvel avantage et de tout événement pouvant avoir un impact sur le fonctionnement de votre contrat.
- Des newsletters régulières vous

apportent une vision globale de l'actualité d'Atradius et du marché : offres, services et événements à venir et études.

- Nos analyses sectorielles et pays font le point sur l'évolution de la situation économique en France et dans le monde entier.
- Notre site actualisé www.atradius.fr reprend la totalité de nos publications et présente l'actualité d'Atradius.

Engagement 9 : Des métiers complémentaires pour optimiser vos transactions



Le groupe Atradius, propose aux entreprises des solutions complémentaires à l'assurance crédit pour optimiser et sécuriser chaque étape de leurs transactions commerciales.

Atradius Caution

Nos cautions permettent à votre entreprise de sécuriser ses flux financiers et d'obtenir une nouvelle source de financement pour renforcer son indépendance face à ses partenaires financiers traditionnels.

Depuis plus de 100 ans, Atradius est leader sur le marché européen du cautionnement et garantit aux entreprises les conseils d'experts fiables et les délais d'étude les plus brefs.

- Nous sommes en mesure d'émettre une caution dans les 24 h

- Nos cautions sont évolutives et personnalisées
- Vous gérez toutes vos cautions en ligne 7 jours sur 7 avec CautioNet.

Atradius Produits Spéciaux

Vous propose des solutions spécifiques de gestion du poste clients, là où les produits traditionnels de couverture des risques commerciaux ne vous apportent pas une solution adaptée :

- Rehaussement de programme de financement
- Couverture d'un acheteur unique
- Couverture des fluctuations de taux de change
- Excédent de perte
- Appel abusif de cautions contractuelles.

Engagement 10 : L'efficacité et l'expertise d'un leader mondial

Le groupe Atradius est un des leaders mondiaux de la gestion des risques clients et couvre les besoins des entreprises en matière de solutions de credit management.

Sa puissance mondiale alliée à un service de proximité vous donne la garantie d'une protection efficace contre les impayés et d'une maîtrise de votre exposition aux risques.

- Près de 2,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires
- 25% de part du marché mondial de

l'assurance-crédit

- Plus de 20000 décisions de limites de crédit par jour
- 160 bureaux répartis dans plus de 50 pays
- 3 400 collaborateurs à travers le monde
- Informations sur 260 millions d'entreprises
- Notation A1 par Moody's
- Plus de 100 ans d'expérience

Europe

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie^(*), Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Slovaquie, Suède, Suisse, Turquie.

Amériques

Argentine^(*), Brésil, Canada, Chili^(*), États-Unis, Mexique, Pérou^(*).

Afrique

Tunisie^(*), Kenya^(*).

Asie

Chine^(*), Corée du Sud^(*), Hong Kong^(*), Inde^(*), Japon, Indonésie^(*), Malaisie^(*), Philippines^(*), Singapour^(*), Thaïlande^(*), Vietnam^(*).

Moyen-Orient

Arabie Saoudite^(*), Emirats Arabes Unis^(*), Israël^(*), Liban^(*).

Océanie

Australie, Nouvelle-Zélande.

Accords de coopération avec des partenaires locaux

Afrique du Sud, Islande, Taïwan.

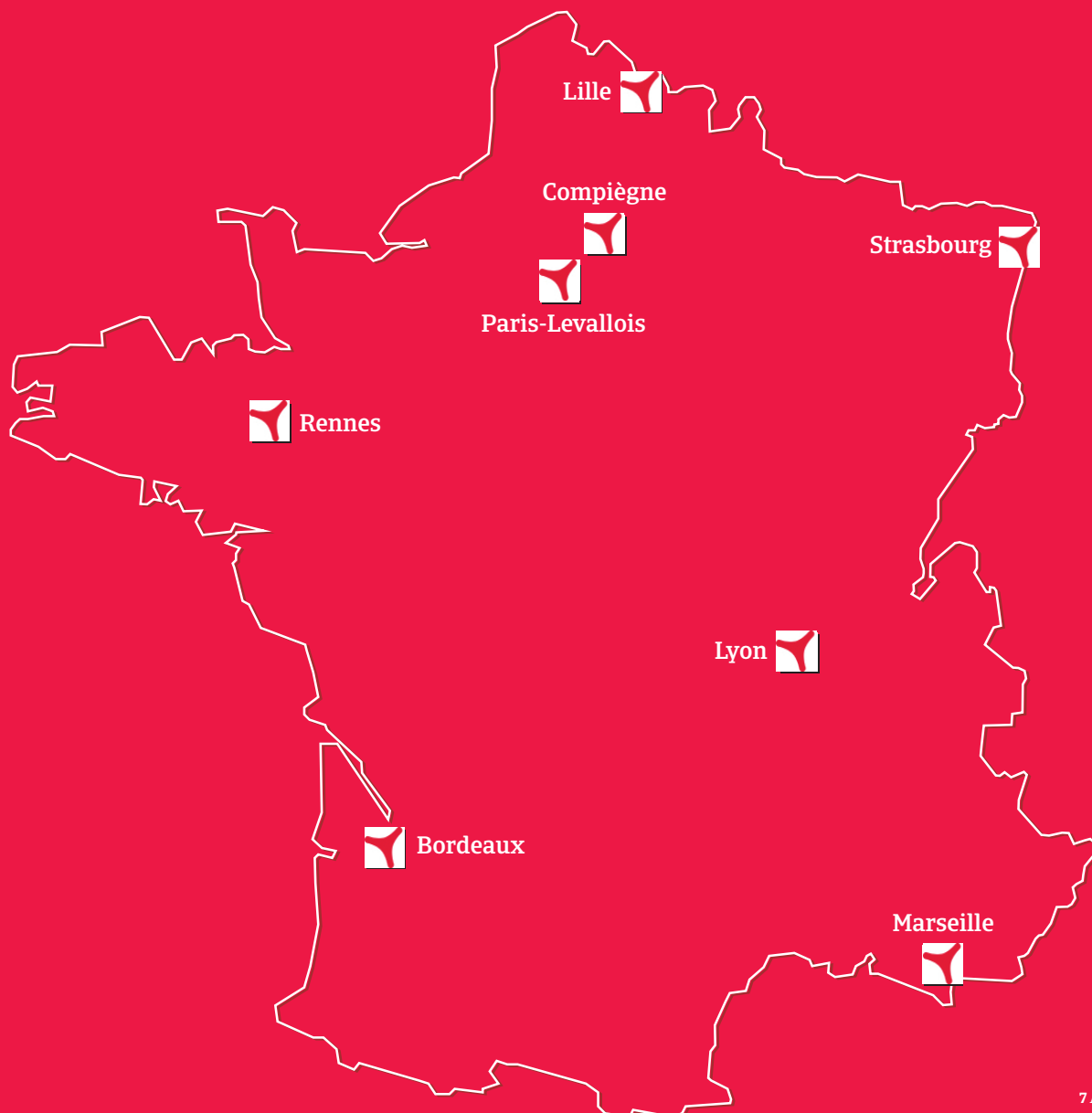
(*) Sociétés associées ou participation minoritaire.



Atradius Direct

Proche de vous dans toute la France

- **Marseille**
565, Avenue du Prado
Marseille 13008
Tel : +33 (0)1 41 05 74 07
- **Bordeaux**
6, rue Charles Lamoureux
33000 Bordeaux
Tel : +33 (0)5 56 79 66 81
- **Compiègne**
R. Point Jean Monnet - Parc
Scientifique
BP - 40629 60206 Compiègne cedex
Tel : +33 (0)1 41 05 71 23
- **Paris - Levallois**
159, rue Anatole France
CS50118
92596 Levallois Perret Cedex
Tel : +33 (0)1 41 05 84 84
- **Rennes**
74a, rue de Paris
CS16953
35069 Rennes Cedex
Tel : + 33 (0)1 41 05 71 56
- **Strasbourg**
Tour Sébastopol - 3, Quai Kléber
67000 Strasbourg
Tel : +33 (0)3 44 23 51 03
- **Lille**
43, rue Faidherbe
59800 Lille
Tel : +33 (0)1 41 05 71 23
- **Lyon**
139 rue Vendôme
Lyon cedex 06 - 69477
Tel : +33 (0)4 72 75 49 92



Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
159, rue Anatole France
CS50118
92596 Levallois Perret Cedex
Tél: 01 41 05 84 84
Fax: 01 41 05 84 85
www.atradius.fr