



Guide Pratique CAP/CAP+

Compléments d'Assurance-crédit Publics domestiques

Vous venez d'adhérer aux dispositifs CAP / CAP+.

En complément de la fiche technique CAP et CAP+ que nous vous invitons à lire avec beaucoup d'attention, vous trouverez dans ce guide pratique les modalités pour enregistrer vos demandes de couvertures CAP et CAP+.

Vous devez scrupuleusement respecter ces modalités sous peine de voir vos demandes rejetées et non traitées.

Les avantages des Compléments d'Assurance-crédit Publics (CAP/CAP+)

La garantie CAP peut vous permettre de tripler votre garantie primaire.

La garantie CAP+ peut vous permettre d'obtenir une couverture, en cas de refus ou d'annulation de limite de crédit.

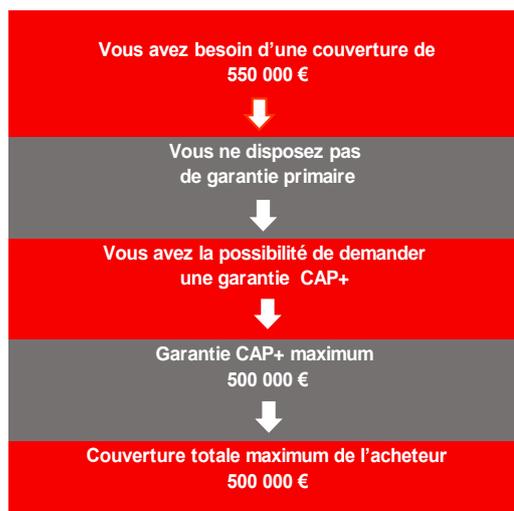
Le montant maximum de la garantie CAP+ par acheteur est de 500 000€.

Les demandes CAP/CAP+ doivent porter sur des acheteurs ayant une notation Atradius, au minimum deux ans d'existence (pour les CAP+), et n'étant pas en procédure collective à la date de la demande.

Fonctionnement des garanties CAP



Fonctionnement des garanties CAP+



Comment introduire vos demandes de garanties CAP / CAP+ ?

Les demandes de garanties CAP et CAP+ doivent être effectuées **EXCLUSIVEMENT dans Atrium**.

Pour que vos demandes soient reçues et traitées vos demandes de garanties CAP et CAP+ vous devez effectuer vos demandes CAP / CAP+ impérativement :

- sur les **polices qui vous ont été attribuées pour chaque dispositif**, un numéro CAP et un numéro CAP+,
- et
- en respectant strictement les règles ci-dessous pour les **rubriques "Montant de la Demande" et "Informations complémentaires"** (rubrique accessible à partir de l'écran principal de la demande).

Demande de garantie CAP / CAP+

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant CAP souhaité	Demande CAP / Police xxxxxx
Montant CAP+ souhaité	Demande CAP+ / Police xxxxxx

Où XXXXXX est le numéro de la police principale

Demande d'augmentation de garantie CAP / CAP+

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant CAP souhaité	Demande d'augmentation CAP / Police xxxxxx
Montant CAP+ souhaité	Demande d'augmentation CAP+ / Police xxxxxx

Où XXXXX est le numéro de la police principale

Demande de réduction de garantie CAP / CAP+

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant de la couverture CAP en vigueur au jour de la demande de réduction	Demande de réduction CAP à zzzz€ / police xxxxxx
Montant de la couverture CAP+ en vigueur au jour de la demande de réduction	Demande de réduction CAP+ à zzzz€ / police xxxxxx

Où ZZZZ est le montant réduit demandé en €. Où XXXXXX est le numéro de la police principale.

- **Les réductions seront effectives à la fin de la période de validité des couvertures CAP et CAP+ précédemment accordées et pour une durée de 3 mois.**
- **Merci de les enregistrer au plus tard 48h avant l'échéance de la couverture en vigueur.**

Demande d'annulation de garantie CAP / CAP+

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant de la couverture CAP en vigueur au jour de la demande d'annulation	Demande d'annulation CAP / Police xxxxxx
Montant de la couverture CAP+ en vigueur au jour de la demande d'annulation	Demande d'annulation CAP+ / Police xxxxxx

Où XXXXXX est le numéro de la police principale

- **Les annulations seront effectives à la fin de la période de validité des couvertures CAP et CAP+ précédemment accordées.**
- **Merci de les enregistrer au plus tard 48h avant l'échéance de la couverture en vigueur.**
- **Les annulations ne peuvent en aucun cas être effectuées via la fonctionnalité "annulation de la couverture" d'Atrium.**

Demande pour un retour en Couverture Primaire

- **A tout moment, lorsque vous bénéficiez d'une couverture CAP+, vous pouvez demander à ce que votre acheteur soit réétudié pour un retour en Couverture Primaire.**
- **Vous devez alors introduire une demande de garantie sur votre numéro de police principale, en complétant les rubriques comme suit :**

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant de la couverture primaire souhaité	Demande de couverture primaire en remplacement de la couverture CAP+ délivrée sur la police xxxxxx

Où YYYYYY est le numéro de la **police CAP+**

- **En cas d'accord en Garantie Primaire, votre couverture CAP+ sera annulée.**
- **En cas de refus en Garantie Primaire, votre couverture CAP+ restera inchangée.**

Vos demandes dans Atrium

- Connectez-vous à Atrium avec vos identifiants habituels.

Etape 1

- Sélectionnez votre acheteur puis votre **police CAP ou CAP+ en fonction de votre besoin** et indiquez le montant souhaité.
- Cliquez sur « Suivant ».

Credit Management

Mes Polices

Messages 1

Importer - Exporter des fichiers

Rechercher un acheteur

Rechercher par le numéro Atradius Rechercher un acheteur | Recherche avancée

15347655

OU

Rechercher par l'Identifiant/le pays

France Siren Saisir ici le numéro

RECHERCHER

ATRADIUS INFORMATION SERVICES B.V. Identifiants | Information

Informations sur l'acheteur

N° Référence Atradius	Siren	N° TVA
15347655	479431686	FR22479431686

Police

Nom d'assuré	N° Police	Solde disponible
ATRADIUS	464491 DEMO	N/A
Statut	Devise	Année d'assurance
Active	EUR	01/11/2019 Au 31/10/2020

SELECTIONNER LA POLICE

Décision

Montant	Statut
N/A	Vous n'avez pas demandé de couverture

Montant EUR Votre référence

Credit Check Limite de crédit Avis de principe Start cover ?

SUIVANT

Sinistres

Il n'existe pas de dossier sinistre en cours pour cet acheteur sur cette police

Merci de vous référer à la police ou à la limite de crédit pour les obligations de notification

ENREGISTRER UN NON PAIEMENT

Etape 2

- Veuillez cliquer sur « Ajouter des fichiers ou des notes » et taper le texte selon ce que vous souhaitez (voir les modalités ci-dessus).
- Puis cliquez sur « Envoyer » pour envoyer votre demande.

Informations sur l'acheteur - 15347655 ▼

Police - 464491 DEMO ▼

⚠ Vérifier et envoyer la demande

Type de couverture Limite de crédit ▼	Montant 1 000	Devise EUR ▼	Référence Client <input type="text"/>
Prise d'effet de la décision 12/04/2020	Conditions de paiement 90 ^ v Jours	<input type="checkbox"/> Atradius peut-il vous citer si nous contactons l'acheteur?	Priorité <input checked="" type="radio"/> Normale <input type="radio"/> Urgente

Informations complémentaires

Ajouter des fichiers ou des notes ▲

Télécharger des documents et des informations

Envoyé par <input type="checkbox"/> Téléchargement <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Publication	Comptes annuels <input type="text"/>	Comptes intermédiaires <input type="text"/>	Autres documents <input type="checkbox"/>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------

Informations complémentaires

Demande CAP / Police xxxxxx

Cette demande sera soumise pour étude

ENVOYER **CONTACT** **VOIR L'ACHETEUR** **LISTE DES COUVERTURES**

Etape 3

- Votre demande sera soumise à un arbitre, qui la traitera dans les meilleurs délais.
- Vous recevrez un avenant de décision par mail et pourrez également consulter cette décision de limite de crédit dans Atrium.

Détails de la demande: ATRADIUS INFORMATION SERVICES B.V.

Informations sur l'acheteur - 15347655

Police - 464491 DEMO

⚠ Vérifier et envoyer la demande

Type de couverture: Limite de crédit
Montant: 1 000
Devise: EUR
Référence Client:

Prise d'effet de la décision: 12/04/2020
Conditions de paiement:
Priorité: Normale Urgente

Informations complètes

Ajouter des fichiers

Télécharger des documents

Envoyé par:
 Téléchargement
 Email
 Publication

Autres documents:

i

Soumis à un arbitre

Notre arbitre examine votre demande et confirmera sa décision dès que possible.

Dans certains cas, l'arbitre devra attendre avant de vous apporter sa décision. Par exemple, obtenir des informations mises à jour.

Si vous avez des bilans, comptes prévisionnels ou expérience de paiement, vous pouvez nous les envoyer avec votre demande.

[MODIFIER LA DEMANDE](#) [VOIR L'ACHETEUR](#)

Demande CAP / Police

Comment introduire vos dossiers sinistres CAP / CAP+ ?

En cas d'impayé, vous devez nous déclarer votre dossier sinistre, non pas sur Atrium, mais sur le **formulaire** qui vous a été transmis lors de votre adhésion.

Une fois rempli, merci d'adresser ce formulaire ainsi que les pièces constitutives du dossier (voir point 5 du formulaire) à l'adresse mail suivante :

sinistres@atradius.com

Veillez également à bien renseigner le point 4 du formulaire ayant trait au montant de votre garantie. Bien différencier le montant de la garantie primaire du montant CAP ou CAP+.

Pas de montant cumulé

Votre interlocuteur habituel reste à votre disposition pour tout complément d'information souhaité.

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
159, rue Anatole France
CS 50118
92596 Levallois Perret Cedex
Tel : +33 (1) 41 05 84 84
info.fr@atradius.com
www.atradius.fr

Guide CAP CAP+/Atr/01/01/2021