



Collect@Net

Collect@Net vous permet de visualiser en temps réel l'ensemble des actions de recouvrement menées par Atradius Collections.

Pour chacun de vos dossiers recouvrement, vous pouvez en ligne :

- Avoir accès aux actions classées par date, menées par nos agents de recouvrement.
- Visualiser les notes et l'ensemble du suivi assurés par nos équipes.
- Générer et télécharger des rapports (Excel, Word, HTML) sur les dossiers ouverts, clôturés, en procédure judiciaire ou en faillite.
- Obtenir des données sur nos taux de recouvrement.

En quoi consiste notre intervention

Atradius Collections commence à recouvrer vos factures impayées après leur date d'échéance.

Vous déclarez votre sinistre dans Atradius Atrium, Nous prenons le relai et contactons votre débiteur en votre nom, dans sa langue, par courrier, e-mail et téléphone, via un chargé de recouvrement interne implanté au plus près de votre client.

Des visites sont également possibles. Quel que soit le contexte du dossier, nous négocions avec votre débiteur pour trouver la solution la plus rapide (plan d'étalement du paiement, prises de garanties, mise en œuvre de mesures conservatoires) pour solder cet impayé.

Nous pouvons si nécessaire mettre en œuvre, avec votre accord, les procédures judiciaires appropriées et assurer également le suivi de procédures collectives.

Vous pourrez suivre en temps réel les échanges réalisés avec votre client. La communication et la transparence sont essentielles.

Ainsi, nous mettons en place une relation de proximité avec vous pour partager toutes les informations utiles et travailler efficacement. A la clé, de meilleurs résultats pour votre entreprise.

