



Guide Pratique

Compléments d'Assurance-crédit Publics

CAP Francexport / CAP+ Francexport

Vous venez d'adhérer aux dispositifs CAP Francexport/ CAP+ Francexport.

En complément de la fiche technique CAP Francexport et CAP+ Francexport que nous vous invitons à lire avec beaucoup d'attention, vous trouverez dans ce guide pratique les modalités pour enregistrer vos demandes de couvertures CAP Francexport et CAP+ Francexport.

Vous devez scrupuleusement respecter ces modalités sous peine de voir vos demandes rejetées et non traitées.

Les avantages des Compléments d'Assurance-crédit Publics CAP/CAP+ Francexport

Efficace, les garanties CAP/CAP+ Francexport permettent d'augmenter vos couvertures sur vos Acheteurs étrangers, tout en sécurisant vos échanges commerciaux.

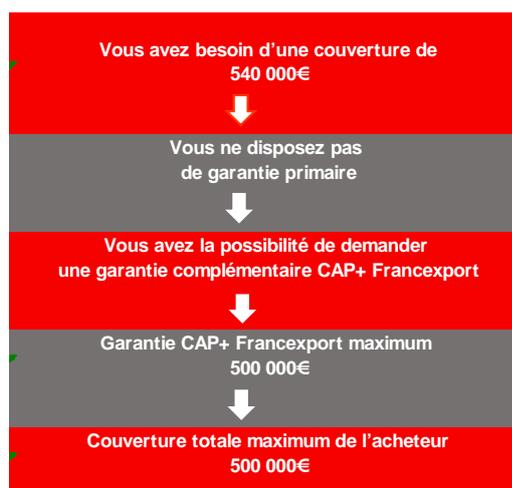
Simple, la seule signature d'un avenant à votre contrat d'assurance-crédit suffit pour adhérer au dispositif CAP/CAP+ Francexport.

Fluide, votre interlocuteur habituel vous accompagne dans la mise en place de votre Convention CAP/CAP+ Francexport et dans toutes vos démarches.

Fonctionnement de CAP Francexport



Fonctionnement de CAP+ Francexport



Comment introduire vos demandes de garanties CAP Francexport/ CAP+ Francexport?

Les demandes de garanties CAP et CAP+ Francexport se font exclusivement en adressant votre demande à Atradius par mail à l'adresse : **capexport.fr@atradius.com**.

Pour que vos demandes CAP Francexport et CAP+ Francexport soient traitées, votre message doit impérativement comporter les informations ci-dessous **en plus du numéro de votre police CAP Francexport ou de votre police CAP+ Francexport et des coordonnées de votre Acheteur.**

Les montants doivent être exprimés dans la devise de la police primaire (Euros ou Dollars US).

Demande de garantie CAP Francexport / CAP+ Francexport

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant CAP Francexport souhaité	Demande CAP Francexport / Police xxxxxx. Conditions de paiement yyy jours
Montant CAP+ Francexport souhaité	Demande CAP+ Francexport / Police xxxxxx. Conditions de paiement yyy jours

Où XXXXXX est le numéro de la police primaire.

Où YYY est le nombre de jour entre la date de facturation et la date d'échéance.

Demande d'augmentation de garantie CAP Francexport / CAP+ Francexport

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant CAP Francexport souhaité	Demande d'augmentation CAP Francexport / Police xxxxxx. Conditions de paiement yyy jours
Montant CAP+ Francexport souhaité	Demande d'augmentation CAP+ Francexport / Police xxxxxx. Conditions de paiement yyy jours

Où XXXXX est le numéro de la police primaire.

Où YYY est le nombre de jour entre la date de facturation et la date d'échéance.

Demande de réduction de garantie CAP Francexport / CAP+ Francexport

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant de la couverture CAP Francexport en vigueur au jour de la demande de réduction	Demande de réduction CAP Francexport à zzzz€ / police xxxxxx. Conditions de paiement yyy jours
Montant de la couverture CAP+ Francexport en vigueur au jour de la demande de réduction	Demande de réduction CAP+ Francexport à zzzz€ / police xxxxxx. Conditions de paiement yyy jours

Où ZZZZ est le montant réduit demandé en €. Où XXXXXX est le numéro de la police primaire.
Où YYY est le nombre de jour entre la date de facturation et la date d'échéance.

- Les réductions seront effectives à la fin de la période de validité des couvertures **CAP Francexport** et **CAP+ Francexport** précédemment accordées et pour une durée de 3 mois.
- Merci de les envoyer au plus tard 48h avant l'échéance de la couverture en vigueur.

Demande d'annulation de garantie CAP Francexport / CAP+ Francexport

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant de la couverture CAP Francexport en vigueur au jour de la demande d'annulation	Demande d'annulation CAP Francexport / Police xxxxxx
Montant de la couverture CAP+ Francexport en vigueur au jour de la demande d'annulation	Demande d'annulation CAP+ Francexport / Police xxxxxx

Où XXXXXX est le numéro de la police primaire

- Les annulations seront effectives à la fin de la période de validité des couvertures **CAP Francexport** et **CAP+ Francexport** précédemment accordées.
- Merci de les envoyer au plus tard 48h avant l'échéance de la couverture en vigueur.

Demande pour un retour en Couverture Primaire

- A tout moment, lorsque vous bénéficiez d'une couverture **CAP+ Francexport**, vous pouvez demander à ce que votre Acheteur soit réétudié pour un retour en Couverture Primaire.
- Vous devez alors introduire une demande de garantie sur votre numéro de police primaire, en complétant les rubriques comme suit :

Montant de la demande	Informations complémentaires
Montant de la couverture primaire souhaité	Demande de couverture primaire en remplacement de la couverture CAP+ Francexport délivrée sur la police xxxxxx

Où YYYYYY est le numéro de la **police CAP+ Francexport**

- En cas d'accord en Garantie Primaire, votre couverture CAP+ Francexport sera annulée.
- En cas de refus en Garantie Primaire, votre couverture CAP+ Francexport restera inchangée.

ATTENTION

Si vous ne précisez pas vos conditions de paiement dans vos demandes CAP/CAP+ Francexport, les conditions de paiement qui seront appliquées seront celles qui figurent dans votre police primaire. Cela pourra avoir un impact sur le montant de la facturation.

EXEMPLE DE MAIL



To... capexport.fr@atradius.com

Cc...

Subject Demande de garantie CAP Francexport police N° 9999999

Acheteur : Raison sociale
N° Atradius :

Police Primaire : XXXXXXX
Montant Souhaité en euros

Conditions de paiement : yy jours

Indiquer le type de demande souhaité (réduction, augmentation, annulation) et numéro de Police CAP Francexport ou CAP+ Francexport.

Comment introduire vos dossiers sinistres CAP Francexport / CAP+ Francexport ?

En cas d'impayé, vous devez nous déclarer votre dossier sinistre, non pas sur Atrium, mais sur le **formulaire** qui vous a été transmis lors de votre adhésion.

Un fois rempli, merci d'adresser ce formulaire ainsi que les pièces constitutives du dossier (voir point 5 du formulaire) à l'adresse mail suivante :

sinistres@atradius.com

Veillez également à bien renseigner le point 4 du formulaire ayant trait au montant de votre garantie. Bien différencier le montant de la garantie primaire du montant CAP Francexport ou CAP+ Francexport.

Pas de montant cumulé

Votre interlocuteur habituel reste à votre disposition pour tout complément d'information souhaité.

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros
 159, rue Anatole France
 CS 50118
 92596 Levallois Perret Cedex
 Tel : +33 (1) 41 05 84 84
 info.fr@atradius.com
www.atradius.fr