

Poste à pourvoir

CHARGE(E) D’AFFAIRES (Account Manager) - H/F

Direction de la Clientèle Assurance-Crédit

CDI - Temps Plein – Levallois-Perret

ATRADIUS CREDITO Y CAUCION

N°2 mondial des solutions de crédit-management, notre groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients, en proposant des solutions permettant de sécuriser leurs flux financiers et d’optimiser leurs sources de financement : Assurance-Crédit, Caution, Recouvrement.

Au sein de la Direction de la Clientèle France, vous êtes l’interlocuteur privilégié de nos partenaires Courtiers pour toutes les questions afférentes à la vie de nos contrats et aurez pour principales missions :

- **De créer une dynamique de partenariat avec nos Courtiers :**
 - Vous êtes le référent technique des Courtiers attachés à votre portefeuille.
 - Vous vous assurez avec eux et en lien avec les autres Directions d’Atradius de la satisfaction de nos Clients.
 - Vous développez des relations de proximité avec vos Courtiers attirés au travers d’échanges réguliers et de revues de portefeuille.
- **D’assurer le suivi de la relation commerciale :**
 - Vous garanzissez la plus juste adéquation entre les besoins de nos Clients et les intérêts d’Atradius.
 - Vous réalisez les études de rentabilité des polices de votre portefeuille et menez les actions de revalorisations nécessaires.
 - Vous rencontrez les Clients stratégiques de votre portefeuille lors de moments clés (renouvellement, appels d’offre...) et préparez des présentations de qualité.
- **De fidéliser et développer le portefeuille :**
 - Vous anticipez les actions de défense de votre portefeuille et gérez les éventuelles demandes de résiliation.
 - Vous développez le revenu issu de votre portefeuille

Vous avez une formation supérieure de type Bac +4/5 dans le domaine Gestion / Finance / Commercial ou une formation de type Bac +2/3 avec une expérience significative sur un poste similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à créer des relations de qualité avec vos Clients et partenaires.

Votre curiosité, votre envie et votre rigueur vous permettront d’être rapidement autonome dans vos fonctions et dans votre équipe.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe Atradius, un bon niveau d’anglais est indispensable, tout comme la maîtrise des outils Excel et Powerpoint.

Nous vous proposons de rejoindre une équipe de professionnels qui vous accompagnera dans le perfectionnement de vos connaissances et dans la découverte approfondie de notre secteur d’activité.

Vous êtes intéressé(e) par cette offre ? Adressez votre candidature (CV et motivation) à :
rh.fr@atradius.com sous la référence **AM BU**