



Credit Management pour différents secteurs

Hitachi Europe : Une multinationale avec de multiples filiales dans différents secteurs.

En résumé

Entreprise

Hitachi Europe Ltd

Secteur d'activité

Multi-secteurs

Marché

Europe, Afrique et Moyen-Orient

Challenge

Avoir une police d'assurance-crédit unique qui répond aux besoins complexes d'une multinationale avec de multiples filiales opérant dans différents secteurs.

Résultats

Une seule police d'assurance-crédit pour le groupe, avec une couverture transfrontalière, multisectorielle et multidevises favorisant la croissance de l'entreprise.

La solution pour réussir

En étroite collaboration avec l'équipe chargée des risques de crédit d'Hitachi nous avons créé une police gérée de manière centralisée, en collaboration avec chacune de nos entités nationales.

Objectifs

L'objectif principal d'Hitachi est de mettre en place une procédure de credit management forte basée sur d'excellentes informations sur le marché. Essam Malash est le Responsable européen du risque de crédit pour Hitachi Europe. Il explique pourquoi l'entreprise a choisi Atradius comme partenaire pour l'assurance-crédit.

« Dans le passé, Hitachi Europe Ltd avait opté pour des polices d'assurance-crédit individuelles et autonomes pour nos différentes filiales. Puis, nous avons pris la décision de mettre en place une police Groupe, gérée par un seul assureur-crédit et de manière centralisée par des analystes formés par Hitachi. »

« Au départ, nous travaillions avec un autre assureur-crédit, puis nous avons lancé un appel d'offre avec notre courtier et nous avons choisi Atradius parce qu'ils proposaient l'offre la plus compétitive, combinée à la meilleure structure de police. »

« Pour nous, les points forts de notre police Atradius sont le niveau de couverture, les taux de prime, le pourcentage d'indemnisation et le service de recouvrement inclus. »

« En outre, Atradius a proposé de nous régler le bonus qu'aurait dû nous verser notre précédent assureur-crédit car nous n'avions pas eu de sinistre. »



Notre relation de travail avec Atradius est excellente et proactive et nous avons bénéficié de l'approche de la due diligence adoptée par Atradius

Essam Malash - Directeur du risque de crédit,
Hitachi Europe Ltd.



Notre rôle

Responsable des comptes clés d'Atradius, Simon Matthews, explique le rôle d'Atradius. « Nous travaillons en étroite collaboration avec l'équipe d'Hitachi et complétons leur structure. En tant que Key Account Manager je suis situé au Royaume-Uni, tout comme le siège social d'Hitachi Europe. En outre, d'autres collaborateurs et souscripteurs clés d'Atradius sont basés en Allemagne, en France et aux Pays-Bas, où ils contribuent à la gestion des aspects locaux de la police principale, tout en restant en dialogue constant avec l'équipe en charge d'Hitachi au siège social. »

Essam Malash décrit une étroite relation de travail : « Mon équipe et moi-même sommes tous des analystes qualifiés. Nous travaillons en étroite collaboration avec les souscripteurs d'Atradius et entretenons un dialogue ouvert où nous discutons du marché pour convenir des niveaux de couverture de nos clients. Ce dialogue est toujours utile, car les informations ne concernent pas seulement les entreprises que nous assurons (c'est-à-dire nos clients), mais il s'agit aussi de comprendre ce qui se passe avec leurs clients et la chaîne d'approvisionnement dans son ensemble. »

Atradius a accès à une manne d'informations qui nous sont très utiles dans notre propre processus de décision lorsque nous offrons des lignes de crédit.

« Notre relation de travail avec Atradius est excellente. Je travaille directement avec notre Account Manager, Simon Matthews. Nous faisons un point mensuellement auquel notre courtier se joint également, ayant pour objectif de développer notre police pour y inclure d'autres filiales d'Hitachi. »

« Nous avons une réunion trimestrielle en face à face, à laquelle notre courtier se joint également, où nous passons en revue les retours de l'ensemble de notre groupe et discutons de la performance de notre police. Au programme, analyser les retours que les analystes crédit d'Hitachi de toutes les régions me soumettent chaque trimestre, et trouver des moyens pour améliorer notre procédure de crédit management. J'ai également des appels mensuels avec les principaux souscripteurs où nous cherchons à améliorer la couverture de nos clients et nos propres processus de risque internes. »

Résultats

« L'assurance-crédit est un outil commercial important pour nous », explique Essam Malash. « Sans assurance-crédit, il serait plus difficile de se développer sur des marchés que nous connaissons peu et où nous avons peu d'expérience. L'outil d'intelligence économique qu'Atradius partage avec nous, nous aide à gérer nos processus de crédit et nos relations avec nos clients. Atradius dispose d'une énorme base de données sur laquelle nous nous appuyons pour prendre des décisions commerciales judicieuses. »

« Nous avons également bénéficié de l'approche proactive de la due diligence d'Atradius. Par exemple, avant de travailler avec Atradius, nous n'obtenions pas de couvertures sur nos clients grecques. Plutôt que d'opter pour un refus général comme les autres assureurs-crédit, Atradius a examiné chacun de nos clients, et a fourni une couverture, au cas par cas, sur nos clients en Grèce. »

« Je dirais qu'Atradius a un appétit prudent pour le risque. Mais cela fait écho à notre propre approche et, surtout, ils reconnaissent qu'il est possible d'avoir de bons clients sur des marchés difficiles ».

HITACHI
Inspire the Next

À propos d'Hitachi Europe Ltd

Hitachi Europe Ltd ce sont près de 400 collaborateurs dans 10 pays d'Europe, d'Afrique et du Moyen-Orient. En mettant l'accent sur l'innovation, l'entreprise est spécialisée dans huit domaines d'activité principaux, à savoir : les systèmes d'alimentation, les systèmes de sécurité, les systèmes de thérapie par faisceaux de particules, les dispositifs d'alimentation industriels, les produits industriels, les médias numériques et produits de consommation, et les compresseurs d'air. Hitachi Europe opère depuis un siège social situé à Maidenhead au Royaume-Uni, et possède des bureaux, notamment de R&D à Londres, Cambridge, Manchester, Copenhague, Munich, Paris et Sophia-Antipolis.

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros

159, rue Anatole France
CS50118
92596 Levallois Perret Cedex
Tel : +33 (1) 41 05 84 84
info.fr@atradius.com
www.atradius.fr

Suivez Atradius sur les médias sociaux
[youtube.com/user/atradiusFR](https://www.youtube.com/user/atradiusFR)
[linkedin.com/company/atradius-france](https://www.linkedin.com/company/atradius-france)
twitter.com/atradiusfr