Atradius
Managing risk, enabling trade

Credit Management pour le secteur naval

Soutenir le développement de solutions de pointe pour des projets complexes

En résumé

Entreprise
Thales Pays-Bas

Secteur d'activité
Naval

Marché
Mondial

Challenge
Garantir les flux de trésorerie quelle que soit la complexité des contrats commerciaux et les risques inhérents au marché.

Résultats
Thales Pays-Bas fonctionne avec un flux de trésorerie solide et sécurisé, et bénéficie d'une croissance tant au niveau de ses commandes que de ses ventes.

La solution pour réussir
L'équipe de souscription d'Atradius travaille en étroite collaboration avec Thales Pays-Bas pour comprendre leur activité et répondre rapidement à leurs besoins.

Objectifs

L'objectif principal de l'équipe de gestion du risque crédit de Thales Pays-Bas est de s'assurer que chaque facture soit payée dans les délais impartis. Comme l'explique Elvis Buitenhuis, Manager Export Finance & Treasury : « Avoir un flux de trésorerie solide et sécurisé est notre principal objectif. Mon équipe veille à ce que nos clients s'acquittent de leurs obligations de paiement afin que nous soyons en mesure de conclure de nouveaux projets avec eux à l'avenir. Notre travail permet de s'assurer que notre entreprise puisse tenir ses promesses et continuer à le faire dans le contexte actuel. »

« Nous travaillons dans un environnement commercial complexe : nous fournissons des systèmes radar aux gouvernements et chantiers navals du monde entier. Par exemple, chez Thales Pays-Bas, nous travaillons avec la marine néerlandaise et fournissons des radars navals à la pointe de la technologie. Nous sommes fiers d'être le leader mondial alors que nous nous développons à l'exportation. »

« Les risques varient d'un contrat à l'autre, mais peuvent aller du risque politique au risque financier. Ceci est particulièrement vrai pour les chantiers navals qui ont été confrontés à des pressions financières accrues au cours des dernières années. Notre objectif est de maintenir le commerce malgré la complexité de l'environnement dans lequel nous travaillons. »

> **« Atradius a la flexibilité nécessaire pour répondre à nos besoins et s'assurer que des contrats, même de longues durées, soient possibles. »**
>
> Elvis Buitenhuis Manager Export Finance, Thales Pays-Bas.

Notre rôle

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'équipe crédit de Thales pour bien comprendre leur activité. En plus d'un point de contact unique et des appels réguliers avec Nicholas Grindlay, Account Manager, nous encourageons Thales à avoir des contacts avec notre souscripteur principal. « Thales Pays-Bas discute toujours des clients et des comptes spécifiques avec les souscripteurs d'Atradius et les invite au moins une fois par an à une réunion physique pour échanger sur notre police », explique Elvis Buitenhuis. « Ce niveau de contact est crucial pour nous, il permet à Atradius de bien comprendre notre activité pour prendre les bonnes décisions et nous fournir les solutions adaptées à nos besoins. L'équipe de souscription fait toute la différence - et ils rapidement et au bon prix.

Résultats

Thales Pays-Bas applique une solide stratégie de credit management, dont l'assurance-crédit constitue la colonne vertébrale. Leur trésorerie est sécurisée, malgré la complexité de leur activité. Cela les amène souvent dans les régions les plus reculées du monde, où ils travaillent sur des projets et des contrats pouvant généralement s'étaler sur plusieurs années.

« Atradius assure nos ventes à crédit dans le monde entier, y compris les contrats de longue durée. Beaucoup de nos projets durent généralement trois à quatre ans, incluant les phases de développement et de tests. Bien que nous puissions livrer des produits standard en six mois, les équipements plus complexes peuvent prendre plus de cinq à dix ans pour être développés

et améliorés grâce aux progrès technologiques. Atradius a la flexibilité nécessaire pour répondre à nos besoins et s'assurer que des contrats, même de longues durées, soient possibles », déclare Elvis Buitenhuis.

THALES

À propos de Thales

Combinant une diversité unique d'expertises, de talents et de cultures, Thales conçoit et fournit des solutions de haute technologie. Avec 2 200 employés basés aux Pays-Bas et 80 000 collaborateurs travaillant dans 68 pays, Thales est l'un des plus grands employeurs du secteur de la haute technologie dans le domaine de la sûreté et de la sécurité.

Thales Pays-Bas fournit des solutions de cyber sécurité, des systèmes de transport, des équipements de communication pour les forces terrestres et des solutions de refroidissement cryogénique. Thales mène des activités de R&D dans le domaine des radars, en collaboration avec l'Université technique de Delft, et dans celui des jeux vidéo, en collaboration avec l'université de Twente. En 2019, Thales a finalisé l'acquisition de Gemalto pour devenir un leader mondial de la sécurité numérique.

Thales opère à partir de six sites aux Pays-Bas, y compris son siège à Hengelo. Le portefeuille de produits de Thales Pays-Bas se caractérise par l'innovation en collaboration avec un vaste écosystème de partenaires, de clients et de fournisseurs. L'entreprise est spécialisée dans les radars destinés aux navires de la marine et aux garde-côtes dans le monde entier.

www.thalesgroup.com

Atradius Crédito y Caución S.A.
de Seguros y Reaseguros

159, rue Anatole France
CS50118
92596 Levallois Perret Cedex
Tel : +33 (1) 41 05 84 84
info.fr@atradius.com
www.atradius.fr

Suivez Atradius sur les médias sociaux
youtube.com/user/atradiusFR
linkedin.com/company/atradius-france