Atradius

Poste à pourvoir

Chargé(e) d'Affaires Grands Comptes - Sénior H/F

Direction de la Clientèle – Assurance Crédit – Levallois-Perret - CDI

ATRADIUS CREDITO Y CAUCION

N°2 mondial des solutions de credit management notre Groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients, en proposant des solutions permettant de sécuriser leurs flux financiers et d'élargir leurs sources de financement : Assurance-Crédit, Caution, Recouvrement.

Au sein de la Direction de la Clientèle France, vous êtes l'interlocuteur privilégié de Grands Courtiers et de Comptes Clés pour toutes les questions afférentes à la vie de nos contrats.

Dans ce cadre, vous avez pour principales missions :

- **De créer une dynamique de partenariat avec nos Courtiers et Assurés :**
  - Assurer la mise en place des contrats, présenter les différents services
  - Etre le référent technique des différents interlocuteurs internes et externes
  - Coordonner les actions des différents départements au service du contrat avec lesquels vous travaillez étroitement
- **D'assurer le suivi de la relation commerciale :**
  - Réaliser les études de rentabilité des polices du portefeuille et mener les actions de revalorisation nécessaires
  - Suivre les différents paramètres d'évaluation qualitative de nos services (Taux acceptation, recouvrement, Engagements, délais…) et les présenter aux Assurés et Courtiers
  - Anticiper les besoins de nos clients et proposer les solutions techniques adéquates
- **De fidéliser et développer le portefeuille :**
  - Anticiper les actions de défense du portefeuille et prendre en charge les éventuelles demandes de résiliation
  - Suivre le développement des assurés et proposer l'extension de nos contrats
  - Présenter les services connexes aux polices d'assurance-crédit
  - Développer le revenu issu du portefeuille
  - Préparer des dossiers d'appels d'offre et mener des négociations difficiles

De formation supérieure commerciale, économique ou financière, vous avez une expérience significative dans un poste similaire.

Un bon niveau d'anglais est indispensable ainsi que la maîtrise des outils bureautiques, notamment Excel et Powerpoint.

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à créer des relations de qualité avec vos clients grâce à votre crédibilité, votre sens aiguisé de la relation commerciale. Autonome, organisé et rigoureux, vous appréciez le travail en équipe. Vous êtes force de proposition et savez faire preuve d'initiative.

Ce poste en CDI est à pouvoir à temps plein sur notre site de Levallois-Perret (92)

Les candidatures sont à adresser par mail au Département des Ressources Humaines :
rh.fr@atradius.com sous la référence GRANDS COMPTES

Suivez Atradius sur Twitter: @atradiusFR YouTube: atradiusFR LinkedIn: Atradius-France