Atradius

Poste à pourvoir

CHARGE(E) D'AFFAIRES (Account Manager) - H/F

Direction de la Clientèle
CDI - Temps Plein – Levallois-Perret

ATRADIUS CREDITO Y CAUCION

N° 2 mondial de l'assurance-crédit, notre Groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients. Depuis un siècle, nous sommes présents sur le marché français du cautionnement qui permet aux entreprises de sécuriser ses flux financiers et d'élargir ses sources de financement.

DESCRIPTIF DU POSTE

Au sein de la Direction de la Clientèle – Assurance-Crédit France, vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients et de nos partenaires Courtiers pour toutes les questions afférentes à la vie de nos contrats.

Dans ce cadre vous aurez pour principales missions :

- **De créer une dynamique de partenariat avec nos Courtiers et nos Assurés :**
  - Vous êtes le référent technique pour les Courtiers et les Assurés attachés à votre portefeuille
  - Vous vous assurez avec vos courtiers et en lien avec les autres Directions d'Atradius de la satisfaction de nos clients

- **D'assurer le suivi de la relation commerciale :**
  - Vous représentez la Compagnie vis-à-vis des Assurés et des Courtiers
  - Vous garantissez la plus juste adéquation entre les besoins de nos Clients et les intérêts de la Compagnie
  - Vous réalisez les études de rentabilité des polices de votre portefeuille et menez les actions de revalorisation nécessaires
  - Vous rencontrez vos clients selon d'un planning prévisionnel annuel mis en place en fonction des échéances contractuelles

- **De fidéliser et développer le portefeuille :**
  - Vous anticipez les actions de défense de votre portefeuille et prenez en charge les éventuelles demandes de résiliation
  - Vous suivez le développement de vos Assurés et développez le revenu issu de votre portefeuille
  - Vous présentez les services connexes aux polices d'assurance-crédit

VOTRE PROFIL

Vous avez une formation supérieure de type Bac+4/5 dans le domaine gestion / finance / commercial, ou une formation de type Bac+2/3 avec une expérience significative sur un poste similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à créer des relations de qualité avec vos Clients et partenaires grâce à votre sens de la relation commerciale, votre capacité d'écoute et votre force de persuasion.

Vous aimez le contact direct avec les Clients.

Autonome dans vos fonctions, organisé et rigoureux, vous appréciez le travail en équipe.

Vous êtes force de proposition et savez faire preuve d'initiative. Vous maîtrisez les techniques de négociation et avez la culture du résultat.

La maîtrise de l'anglais est requise.

Dans le cadre de vos missions, des déplacements sont à prévoir en Région Ile de France ainsi qu'en province.

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci d'adresser votre candidature (CV et motivation) à rh.fr@atradius.com sous la référence Courtage