N° 2 mondial de l'assurance crédit, notre groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients et leur propose une gamme de services, sur mesure pour sécuriser, optimiser et financer l'actif clients.

Nous recherchons pour notre Direction de la Clientèle France, un(e) :

Chargé(e) de relation clientèle (H/F)
- CDI -

Rattaché(e) au manager du Centre de Service Clients et basé(e) à Levallois-Perret, vous êtes l'interlocuteur direct de nos Assurés (B to B uniquement) pour toutes les requêtes liées à la gestion de la Police d'Assurance-crédit.

Dans ce cadre vous aurez pour principales missions :

- ✓ De gérer le traitement des appels relatifs aux garanties financières délivrées à nos Assurés,
- ✓ De prendre en charge des opérations commerciales et techniques relevant de la vie du contrat,
- ✓ De travailler en collaboration directe avec les différents services d'Atradius (risques, commercial, recouvrement, contentieux, facturation…) en France et à l'Etranger,
- ✓ De prendre en charge la gestion des produits WEB destinés aux assurés,
- ✓ De développer une relation privilégiée avec nos interlocuteurs et de proposer des solutions qualitatives et en adéquation avec les valeurs et les objectifs de l'entreprise.

De formation de type Bac + 2/3 dans le domaine gestion / finance ou commercial, vous bénéficiez d'une expérience significative dans un poste à forte dimension Service Clients B to B, idéalement au sein d'un Etablissement de type Financier, Bancaire ou Assurance.

Un niveau d'anglais intermédiaire, tant écrit que parlé, est requis ainsi qu'une bonne maîtrise des outils bureautiques.

Vous avez un réel intérêt pour les outils informatiques et les applications Web.

Sens du service aux clients, respect des procédures et aisance relationnelle sont des atouts indispensables à l'accomplissement de votre mission.

Ce poste est à pouvoir en CDI dans nos bureaux de Levallois-Perret (92)

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci d'adresser votre candidature au Département Ressources Humaines : rh.fr@atradius.com sous la référence « CSC »