

# Poste à pourvoir

## CDI : Conseiller Clientèle (H/F)

Département Caution France

### ATRADIUS CREDITO Y CAUCION

N° 2 mondial des solutions de crédit management, notre Groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients, en proposant des solutions permettant de sécuriser leurs flux financiers et d'élargir leurs sources de financement : Assurance-Crédit, Caution, Recouvrement.

**Au sein de notre Département Services Clients / Caution et sous la responsabilité du Manager Services Clients, vous prendrez en charge les missions suivantes :**

- D'être le premier interlocuteur des clients et courtiers de votre portefeuille et de les conseiller dans leurs activités quotidiennes,
- D'assurer la gestion administrative des contrats et des dossiers en lien avec les autres Départements (Back-office, Juridique, Comptabilité...),
- De traiter les demandes spécifiques liées aux Cautions : Textes, aspects juridiques et contractuels ...
- D'anticiper de façon proactive les besoins des clients,
- De participer au maintien et au développement commercial des portefeuilles clients : propositions commerciales, augmentations de ligne, ajout de produits / filiales, relances...
- D'effectuer les actions nécessaires à la fidélisation des clients du portefeuille ; contact et échanges réguliers par téléphone, afin de garantir un service client de qualité.

### Votre profil :

- Bon(ne) communicant(e) et dynamique, vous êtes à même de travailler avec plusieurs équipes/départements/interlocuteurs,
- Un bon niveau d'anglais est souhaité
- Des connaissances en analyse financière serait un plus,

### Informations complémentaires :

Poste basé à Levallois Perret (92)

Niveau d'études : A partir de Bac+2

Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée

Date de début : **01/01/2022**

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci d'adresser votre candidature à [rh.fr@atradius.com](mailto:rh.fr@atradius.com) sous la référence « **CAUTION -CC** »