



Relever les défis

Rapport annuel Atradius S.A. – Synthèse

À propos d'Atradius

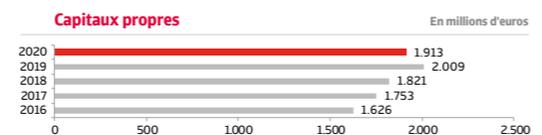
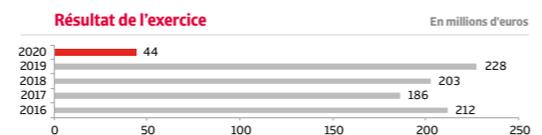
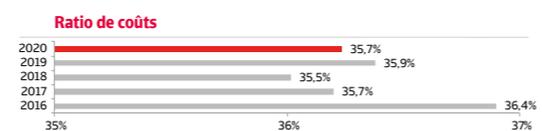
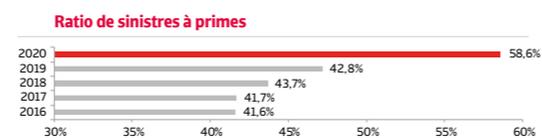
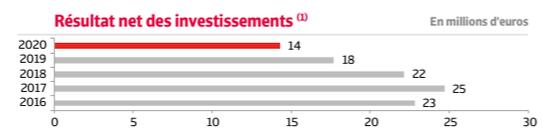
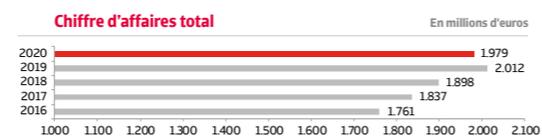
Nous avons gagné notre position de leader mondial de l'assurance-crédit, du recouvrement de créances et du cautionnement, non seulement grâce à des produits et services bien conçus et innovants, mais aussi en respectant un principe simple : notre priorité absolue est toujours l'accompagnement et la réussite financière de nos clients.

En 2020, nous avons clairement prouvé notre engagement envers nos clients en les aidant à relever les défis sans précédent auxquels ils ont été confrontés.

Nous avons réagi rapidement pour minimiser les perturbations dans l'activité de nos clients, et les aider à continuer à commercer avec leurs principaux acheteurs. Ainsi, au début de la pandémie, lorsque les paiements étaient incertains, nous avons accordé à nos clients un délai supplémentaire pour déclarer leurs sinistres, tout en continuant à indemniser avec la même rapidité.

Lorsque des défis se présentent, nos clients attendent de nous que nous les relevions, afin qu'ils puissent eux aussi les surmonter et se développer. Notre succès commun dans ce domaine et la confiance que nous accordent nos clients se reflètent dans notre excellent taux de fidélisation de 92,7 %.

Nos performances en un coup d'œil



⁽¹⁾ Le résultat net des investissements est constitué du revenu net des investissements et de la part des sociétés associées (à l'exclusion des pertes et profits réalisés et des dépréciations des sociétés associées).



Données économiques clés 2020

 Le PIB mondial s'est contracté de **3,7%**

 Un fort ralentissement économique dans tous les marchés avancés

 Zone euro : Baisse du PIB de **7,1%** et hausse du chômage à **8,3%** en novembre

 Le PIB des marchés émergents a baissé de **1,9%**

 La croissance prévue de **1,8%** pour la Chine est meilleure que celle de la plupart des marchés émergents



Produits et services – les outils de notre métier

C Assurance-crédit : protection contre les impayés liés à la vente de biens et de services à crédit

Grâce à notre approche modulaire innovante, nous proposons une gamme de solutions d'assurance-crédit qui répondent aux besoins des entreprises de toutes tailles et de tous types, de la multinationale à la PME. Que notre client ait besoin d'une couverture sur-mesure pour des pratiques commerciales complexes ou d'une solution forfaitaire simple et facile à gérer, nous proposons la bonne solution.

C Recouvrement des créances : un service d'excellence qui repose sur un réseau mondial

Grâce à notre présence dans le monde entier, à nos experts et à notre réseau juridique mondial, Atradius Collections aide les entreprises, assurées ou non, à recouvrer leurs créances impayées tout en maintenant des relations commerciales saines avec leurs clients.

B Caution : un acteur leader en Europe

Présente dans douze pays européens, Atradius Caution sert un vaste portefeuille d'entreprises dans un large éventail de secteurs, en contribuant à leur performance et à leur développement commercial tant au niveau local qu'international.

R Réassurance : des solutions spécialisées en matière de crédit et de caution

Atradius Reinsurance DAC (Atradius Re) est au service des assureurs-crédit et des garants du monde entier. Sa force réside dans son accès aux compétences d'Atradius en matière de souscription et à une expertise reconnue en réassurance.

C Protection du crédit: protection contre les risques liés aux contrats de crédit moyen terme

Atradius Instalment Credit Protection (ICP) couvre les risques à court et moyen termes liés aux contrats conclus avec les particuliers et les entreprises en Belgique et au Luxembourg.

D Atradius Dutch State Business (ADSB) : l'agence de crédit à l'exportation des Pays-Bas

Couvrant les risques d'impayés en dehors du marché privé, ADSB propose un vaste éventail de produits d'assurance et de garantie aux exportateurs néerlandais de biens d'équipement, aux entreprises de construction à l'international, et à leurs financiers et investisseurs.

I Renseignements commerciaux : la veille économique et financière en appui des décisions de credit management

Par le biais d'Iberinform en Espagne et au Portugal, de Graydon aux Pays-Bas, en Belgique et au Royaume-Uni, et d'Informes au Mexique, nous fournissons les informations nécessaires pour aider les clients à gérer leurs risques et à prendre des décisions judicieuses en matière de credit management et d'approche marketing.

De nombreux détails sur nos produits et services sont disponibles sur : www.atradius.com

Présence mondiale

Amérique

Argentine	A	Buenos Aires ⁽¹⁾
Brésil	A C	São Paulo
Canada	A C	Mississauga (Toronto), St. Laurent (Montréal)
Chili	A	Santiago de Chile ⁽¹⁾
États-Unis	A C I	Baltimore (Maryland), Chicago (Illinois), Dallas (Texas), Indianapolis (Indiana), Los Angeles (Californie), Morristown (New Jersey), New York (New York)
Mexique	A C I	Mexico City, Guadalajara, Monterrey
Pérou	A C	Lima ⁽¹⁾

Europe

Allemagne	A C I B	Cologne, Berlin, Bielefeld, Brême, Dortmund, Düsseldorf, Francfort, Freiburg, Hambourg, Hanovre, Kassel, Munich, Nuremberg, Stuttgart
Autriche	A	Vienne
Belgique	A C I B IC	Namur, Anvers
Bulgarie	A	Sofia
Danemark	A C I B	Copenhague, Aarhus
Espagne	A C I B	Madrid, Alcalá de Henares, Alicante, Barcelone, Bilbao, La Corogne, Castellón, Gérone, Las Palmas de Gran Canaria, Malaga, Murcie, Oviedo, Pampelune, Séville, Tarragone, Terrassa, Valence, Valladolid, Zaragoza
Finlande	A B	Helsinki
France	A C I B	Paris, Bordeaux, Compiègne, Lille, Lyon, Marseille, Rennes, Strasbourg
Grèce	A	Athènes
Hongrie	A C	Budapest
Irlande	A C I R	Dublin
Islande	A	Reykjavik ⁽¹⁾
Italie	A C I B	Rome, Milan
Luxembourg	A B IC	Luxembourg
Norvège	A I B	Oslo
Pays-Bas	A C I B D	Amsterdam, Ommen
Pologne	A C	Varsovie, Cracovie, Poznan, Jelena Gora
Portugal	A I B	Lisbonne, Porto
République tchèque	A C	Prague
Roumanie	A C	Bucarest
Royaume-Uni	A C I B	Cardiff, Belfast, Birmingham, Londres, Manchester
Russie	A I B	Moscou
Slovaquie	A	Bratislava
Suède	A C I B	Stockholm
Suisse	A I	Zurich
Turquie	A C	Istanbul

Middle East

Arabie saoudite	A	Riyadh ⁽¹⁾
Bahrein	A	Manama ⁽¹⁾
Émirats arabes unis	A C	Dubai ⁽¹⁾
Israël	A	Tel Aviv ⁽¹⁾
Liban	A	Beyrouth ⁽¹⁾
Oman	A	Muscate ⁽¹⁾
Qatar	A	Doha ⁽¹⁾

Asie

China	A C I	Guanzhou, Shanghai ⁽²⁾
Corée du Sud	A I	Séoul ⁽²⁾
Hong Kong, RAS	A C	Hong Kong, RAS
Inde	A I	Mumbai, New Delhi, Kolkata ⁽²⁾
Indonésie	A I	Jakarta ⁽²⁾
Japon	A I	Tokyo
Malaisie	A	Kuala Lumpur ⁽¹⁾
Philippines	A	Manille ⁽¹⁾
Singapour	A C	Singapour
Taiwan	A I	Taipei ⁽¹⁾
Thaïlande	A I	Bangkok ⁽²⁾
Vietnam	A I	Hô Chi Minh-Ville ⁽¹⁾

Afrique

Afrique du Sud	A	Johannesburg ⁽¹⁾
Kenya	A	Nairobi ⁽²⁾
Maroc	A C	Casablanca ⁽²⁾
Tunisie	A	Tunis ⁽¹⁾

Océanie

Australie	A C	Sydney, Adélaïde, Brisbane, Melbourne, Perth
Nouvelle-Zélande	A C	Auckland

- A** Assurance-crédit : protection contre les impayés liés à la vente de biens et de services à crédit
- C** Recouvrement des créances : un service de premier ordre qui repose sur un réseau mondial
- I** Renseignements commerciaux : la veille économique et financière en appui des décisions de crédit management
- B** Caution : un garant leader en Europe
- IC** Protection du crédit (ICP) : protection contre les risques liés aux contrats de crédit moyen terme
- D** Atradius Dutch State Business (ADSB) : l'agence de crédit à l'exportation des Pays-Bas
- R** Réassurance : des solutions d'assurance dédiées aux assureurs-crédit et garants en caution



⁽¹⁾ Société associée, intérêt minoritaire ou contrat de réassurance avec ou sans contrat de coopération avec un partenaire local

⁽²⁾ Contrat d'établissement de service et de coopération avec un partenaire local

Une motivation et un engagement exceptionnels

2020 n'a pas été une année comme les autres. Lorsque la Covid-19 a frappé, la plupart des économies du monde ont plongé dans la récession, les échanges et le commerce étant pratiquement paralysés par les mesures de confinement.

Mais Atradius a agi avec rapidité et dynamisme. Notre marque de fabrique est la priorité que nous donnons à nos clients, et c'est ce service inégalé qui nous motive, nous définit et nous distingue.

Pour continuer à répondre pleinement aux besoins de nos clients, nous devons d'abord nous assurer que nos propres collaborateurs étaient prêts à relever les nouveaux défis auxquels nous étions tous confrontés. Dès le début, nous avons mis en place des pratiques efficaces de travail à distance et adapté l'organisation de nos bureaux pour que ceux qui devaient y travailler puissent le faire en toute sécurité et en toute confiance. Nous avons amélioré nos outils de collaboration et de communication numériques pour permettre à nos collaborateurs du monde entier de rester en contact les uns avec les autres et avec leurs clients et partenaires.

Dans plusieurs pays, nous avons contribué à la mise en place de programmes gouvernementaux de soutien à l'assurance-crédit, afin de continuer à couvrir les acheteurs qui, autrement, auraient pu ne plus être couverts. Et nous avons veillé à ce qu'il n'y ait aucun retard dans l'indemnisation des sinistres.

En dépit de l'impact de la pandémie, nous avons fait tout ce que l'on attendait de nous... et plus encore. La confirmation de nos notations par Moody's et A.M. Best confirme notre solidité financière, notre résilience et notre engagement, même en ces temps incertains.

Notre engagement renouvelé en faveur du développement durable

La mission d'Atradius est de favoriser le succès des échanges commerciaux, en aidant les entreprises à se développer et à prospérer. Nous pensons également que, ce faisant, nous devons toujours agir de manière transparente et éthique.

C'est pourquoi nous soutenons les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies relatif aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Au cours de l'année 2020, nous avons renforcé notre engagement envers les quatre piliers de la durabilité (éthique, environnemental, social et de gouvernance) en nous lançant dans un projet majeur pour consolider ce que nous avons déjà réalisé. Nous évaluons, entre autres, l'efficacité de la politique de durabilité de l'entreprise et formulons des recommandations visant à renforcer à la fois notre ambition et nos réalisations futures dans les quatre dimensions de la durabilité.

Perspectives économiques pour 2021



La croissance économique mondiale devrait rebondir à **5%**



Les faillites et le chômage seront élevés



Les marchés émergents progresseront de **6,3%** grâce à la croissance chinoise de **8,8%**



La croissance des économies avancées devrait se consolider en augmentant de **3,9%**



Les États-Unis devraient regagner la majeure partie de la valeur perdue de leur PIB



L'activité économique de la zone euro ne devrait pas retrouver ses niveaux d'avant la crise

État consolidé de la situation financière

Tous les montants sont en milliers d'euros

État consolidé de la situation financière

Actif	31.12.2020	31.12.2019	Fonds propres	31.12.2020	31.12.2019
Immobilisations incorporelles	258,858	257,701	Capital et réserves attribuables aux actionnaires de la société	1,913,294	2,008,726
Immobilisations corporelles	200,827	210,051	Intérêts minoritaires	-	-
Placements immobiliers	26,413	13,988	Total	1,913,294	2,008,726
Placements dans des sociétés liées	62,816	63,110			
Placements financiers	2,678,826	2,589,165	Passif	31.12.2020	31.12.2019
Contrats de réassurance	850,505	611,602	Emprunts subordonnés	324,177	323,982
Actif d'impôts différés	52,434	35,615	Avantages sociaux du personnel - Passif	139,720	124,884
Actif d'impôts exigibles	35,420	40,889	Contrats d'assurance	1,902,726	1,706,229
Créances	245,004	239,565	Provisions	5,496	2,620
Créances nées d'opérations d'assurance et de réassurance	173,057	192,782	Passif d'impôts différés	84,291	103,509
Autres créances	71,947	46,783	Passif d'impôts exigibles	46,710	38,747
Autres éléments d'actif	544,404	601,443	Dettes	378,595	178,682
Frais d'acquisition reportés	68,968	76,300	Dettes nées d'opérations d'assurance et de réassurance	310,549	122,186
Autres actifs et comptes de régularisation	475,436	525,143	Dettes commerciales et autres dettes	68,046	56,496
Liquidités et quasi-espèces	424,741	404,244	Autres dettes	585,239	579,994
Total	5,380,248	5,067,373	Emprunts	-	-
			Total	3,466,954	3,058,647
			Total des fonds propres et du passif	5,380,248	5,067,373

Compte de résultats consolidé

	2020	2019
Revenu des primes d'assurance	1,727,410	1,759,523
Primes d'assurance cédées à des réassureurs	(899,360)	(685,288)
Primes nettes acquises	828,050	1,074,235
Services et autres revenus	251,998	252,497
Part des revenus / (pertes) des sociétés associées	3,008	(1,093)
Revenus nets d'investissements	11,314	18,776
Total des revenus après réassurance	1,094,370	1,344,415
Indemnisation de sinistres et frais de gestion	(1,087,540)	(892,311)
Indemnisation de sinistres et frais de gestion récupérés auprès des réassureurs	552,538	370,095
Sinistres nets	(535,002)	(522,216)
Charges d'exploitation nettes	(465,881)	(479,103)
Total des charges après réassurance	(1,000,883)	(1,001,319)
Résultat opérationnel avant charges financières	93,487	343,096
Produits financiers	2,608	2,629
Charges financières	(18,089)	(32,887)
Résultat de l'exercice avant impôts	78,006	312,838
Impôt sur le résultat	(33,839)	(85,130)
Résultat de l'exercice	44,167	227,708
Répartition :		
Actionnaires de la Société	44,167	227,708
Intérêts minoritaires	-	-
Résultat total de l'exercice	44,167	227,708

Compte de résultats global consolidé

	2020	2019
Résultat de l'exercice	44,167	227,708
Autres éléments du résultat global :		
Éléments qui ne seront pas reclassés dans le compte de résultat :		
Impact sur le plafonnement de l'actif des régimes de retraite à prestations définies	-	-
Écarts actuariels sur les régimes de pension à prestations définies	(11,868)	(21,023)
Impôts sur le revenu relatifs aux éléments qui ne seront pas reclassés	5,852	4,829
Éléments qui pourront être reclassés ultérieurement dans le compte de résultat :		
Variations de la juste valeur nette des placements financiers disponibles à la vente	(6,113)	75,516
Part des autres éléments du résultat total des sociétés associées	-	-
Profits et pertes de change sur conversion des opérations à l'étranger et des sociétés associées	(31,447)	11,723
Impôts sur le revenu relatifs aux éléments qui pourront être ultérieurement reclassés	6,835	(19,682)
Autres éléments du résultat global de l'exercice, nets d'impôt	(36,741)	51,363
Résultat global total pour l'année	7,426	279,070
Répartition :		
Actionnaires de la Société	7,426	279,070
Intérêts minoritaires	-	-
Résultat global total pour l'année	7,426	279,070



La présente synthèse du rapport annuel 2020 est tirée du Rapport annuel d'Atradius N.V. 2020 et doit être lue parallèlement à celui-ci. Le rapport annuel 2020 est disponible sur www.atradius.com

Retrouvez Atradius sur les médias sociaux



atradius



atradius group



Contactez-nous
Atradius.com

Atradius N.V.
159, rue Anatole France
CS50118 Levallois Perret Cedex
Tel.: +33 1 4105 8484